**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Республике Марий Эл (Маристат)**

 **в II квартале 2019 года**

В Маристат во II квартале 2019 года поступило 10 обращений граждан (далее – обращений).

По месяцам квартала поступило:

* в апреле – 3 обращения;
* в мае – 5 обращений;
* в июне – 2 обращения.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

* заявления – 6;
* запросы о предоставлении официальной статистической информации – 2;
* запросы о предоставлении годовой бухгалтерской отчетности – 2.

Предложения и жалобы не поступали.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

* из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;
* из Правительства Республики Марий Эл – не поступало.

2. По типу доставки:

* "Почтой России" – 2;
* по сети Интернет (электронной почтой) – 2;
* другим способом доставки – 6.

Во II квартале 2019 года рассмотрено 10 обращений. Коллективных обращений не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан Маристатом во II квартале 2019 года предоставлено 10 ответов, из них в электронной форме – 1.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений граждан вынесены решения:

* "разъяснено" – 6;
* «предоставлена государственная услуга» - 4.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

* за подписью руководителя Маристата – 4;
* за подписью заместителя руководителя Маристата – 6.